

Réglages du portail de P&WC

Afin de régler votre navigateur Internet Explorer et de résoudre quelques problèmes spécifiques que les utilisateurs du portail de P&WC pourraient éprouver, nous vous recommandons de changer quelques réglages dans votre navigateur.

Note : Pour accéder le Portail P&WC Utilisez cette adresse : <https://eportal.pwc.ca>

Ces paramètres sont les paramètres généraux que tous les utilisateurs doivent appliquer:

1) Paramètres de langue du portail :.....	1
2) Portail de P&WC – Vider le cache	2
3) Bloqueurs de fenêtres contextuelles :.....	4
4) Paramètres de sécurité d’Internet Explorer – Site de confiance :	6
5) Paramètres de sécurité d’Internet Explorer – Niveau de sécurité :	9
6) Portail de P&WC – Affichage de la compatibilité pour Internet Explorer 8.....	11
7) Portail de P&WC – Paramètres d’Internet Explorer pour impression et téléchargement de bons de commandes	13
8) ActiveX Filtering P&WC Portail – « Loading »	14
9) Portail de P&WC - Réglages Java d’Internet Explorer	16
10) Solution «workaround» Java pour «SKM-Supplier Knowledge Management» et spécifications de qualité (RSI).....	18

Les paramètres suivants sont spécifiques à certaines applications, comme indiqué ci-dessous:

11) Solution Java pour les erreurs "UCF" dans SKM & RSI.....	26
12) Internet Explorer setting for eQN (with Windows 10)	34

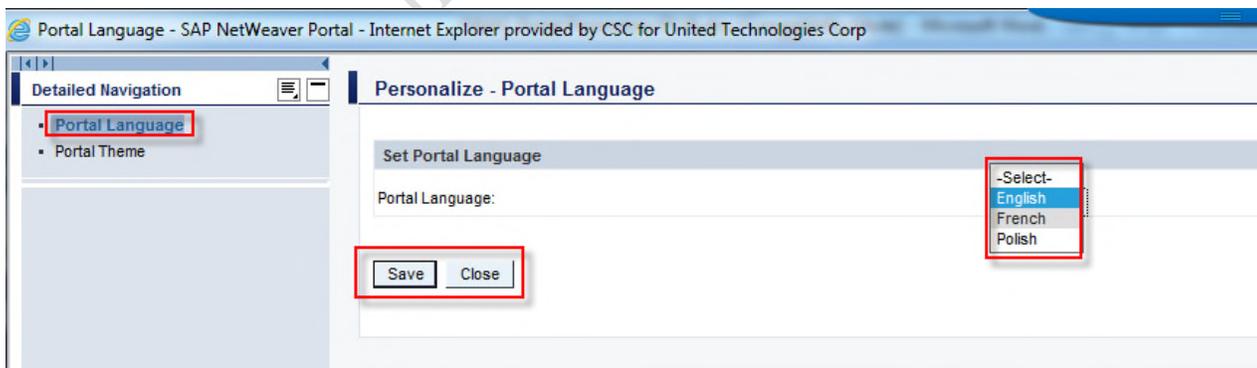
1) Paramètres de langue du portail :

Si ce paramètre n’a pas été réglé à anglais ou français, le portail de P&WC utilisera la langue de votre navigateur, ce qui pourrait engendrer des problèmes avec certaines applications. Afin de régler correctement le portail, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Lancez une session dans le portail de P&WC et cliquez sur **Personnaliser** dans le coin supérieur droit :



- Cliquez ensuite sur **Langue du portail**. Si vous voyez « - Sélectionner - » dans la case Langue du portail, choisissez Anglais ou Français, cliquez sur le bouton « Sauvegarder », puis sur le bouton « Fermer ».

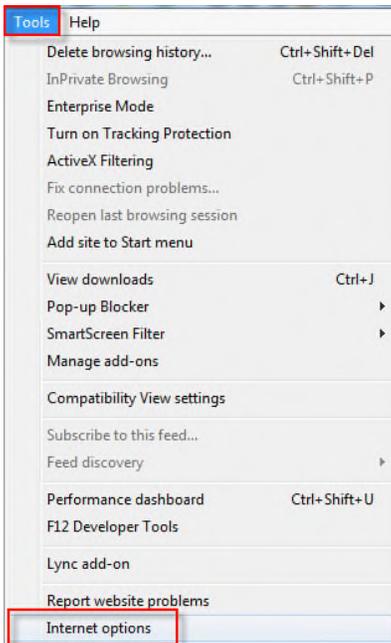


2) Portail de P&WC – Vider le cache

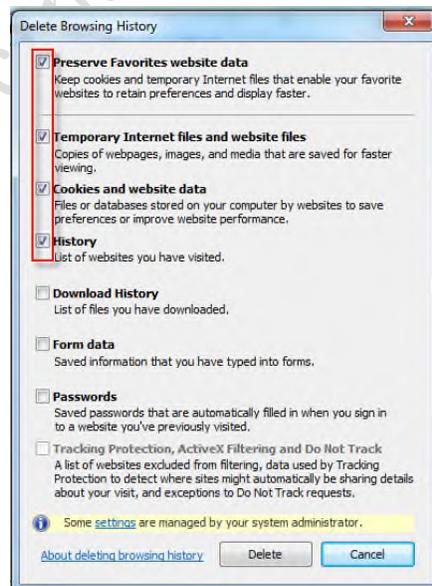
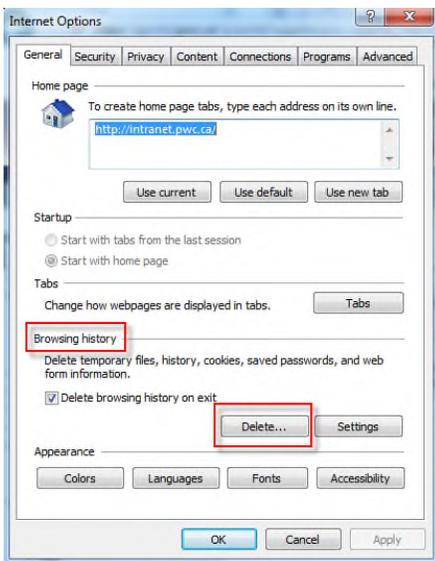
Afin de vider le cache de votre ordinateur, veuillez suivre les étapes suivantes.

a) Supprimer les témoins :

Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils – Options internet :

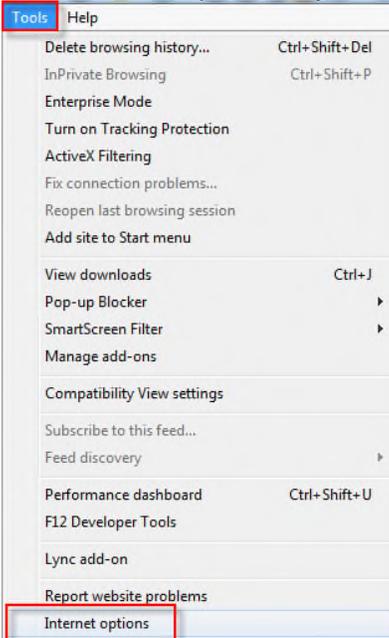


Ensuite dans la section « Fichiers Internet temporaires », cliquez sur le bouton « Supprimer les cookies » et cliquez sur OK.

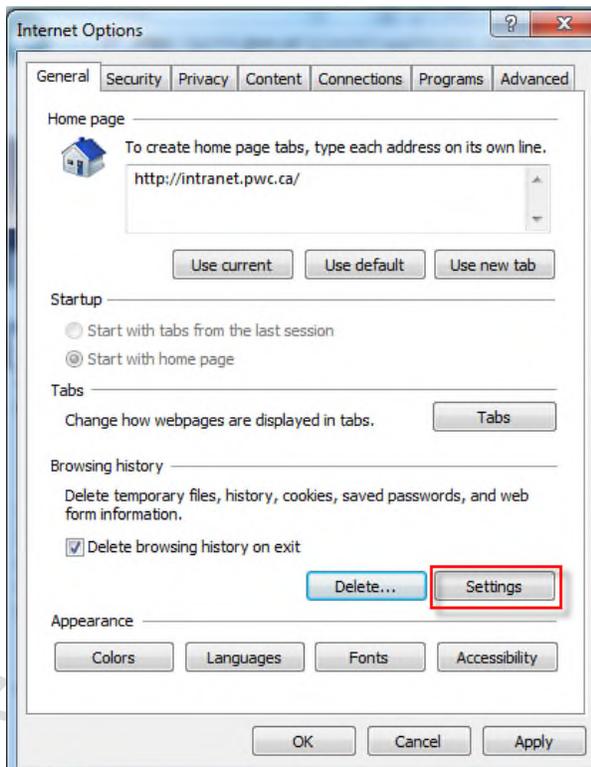


b) Paramètres :

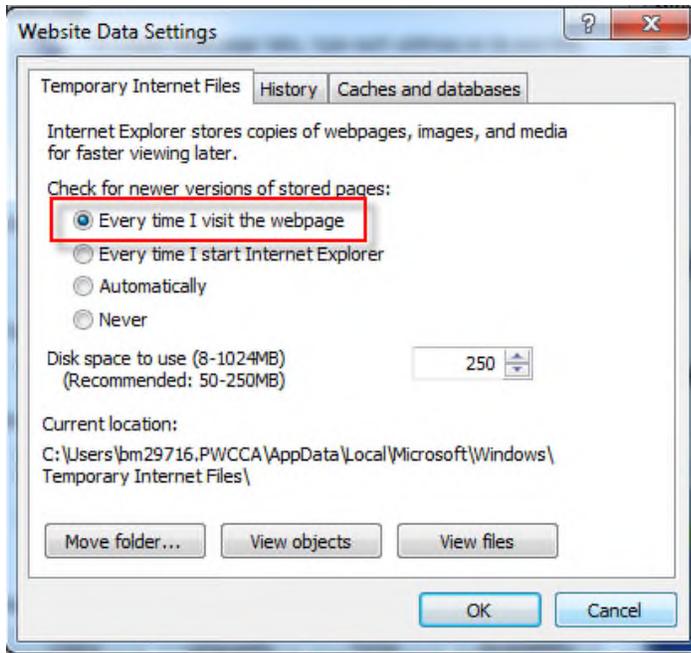
Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils – Options internet :



Dans la section « Browsing history », cliquez sur le bouton « Paramètres » :



Assurez-vous que l'option « À chaque visite de cette page Web » a été sélectionnée :

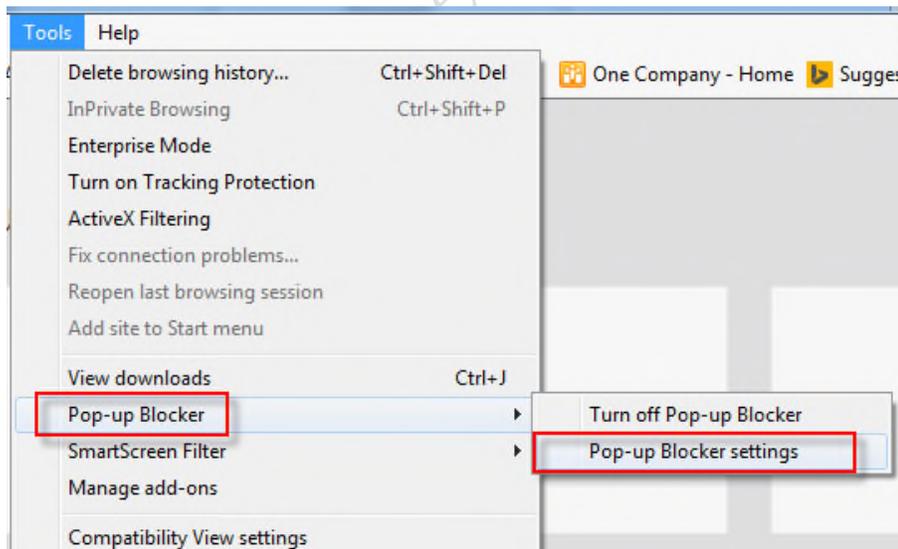


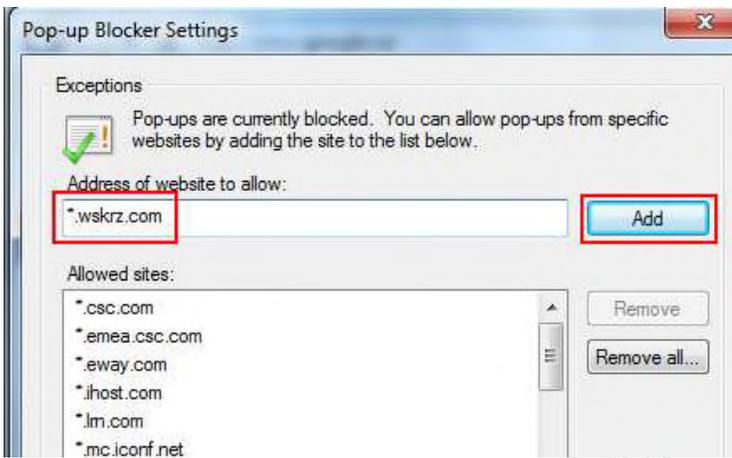
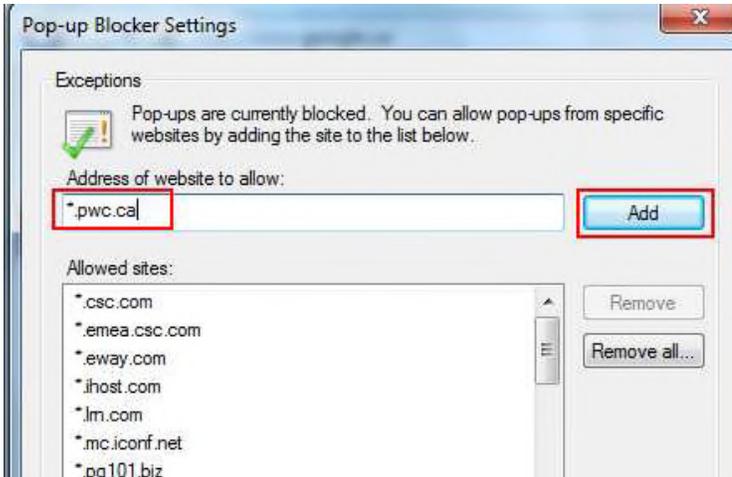
Cliquez sur OK.

3) Bloqueurs de fenêtres contextuelles :

Si vous avez des bloqueurs de fenêtres contextuelles, comme ceux qui sont intégrés à Internet Explorer, aux barres d'outil Google et Yahoo ou à n'importe quelle autre application, vous devez ajouter les deux sites suivants comme étant des sites de confiance dont il ne faut pas bloquer les fenêtres contextuelles (dans certains cas rares, il faudra désactiver temporairement le bloqueur de fenêtre contextuelle).

- *.pwc.ca
- *.wskrz.com

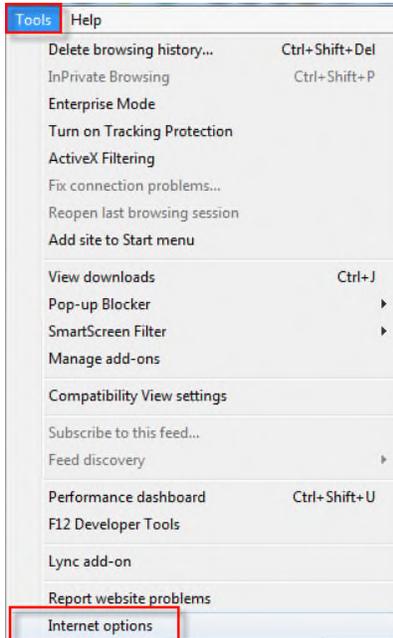




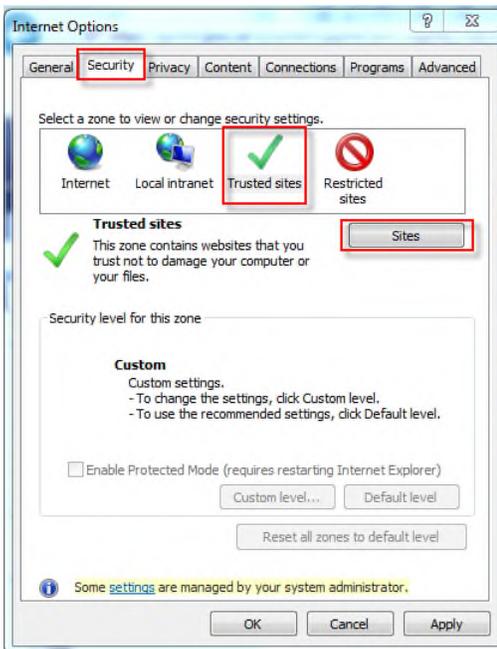
Ce document ne contient pas de données techniques

4) Paramètres de sécurité d'Internet Explorer – Site de confiance :

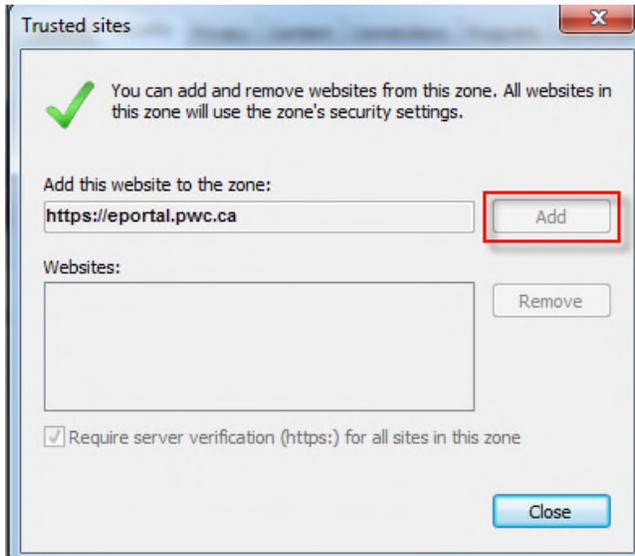
- Dans Internet Explorer, cliquez sur « Outils », puis sur « Options internet » :



- Choisissez l'onglet Sécurité
- Cliquez sur Sites de confiance
- Cliquez sur le bouton Sites



- Dans la fenêtre Sites de confiance



- Dans le champ « Ajoutez ce site Web à la zone » entrez :

<https://eportal.pwc.ca> et

https://*.pwc.ca et

<https://portal.pwc.ca> et

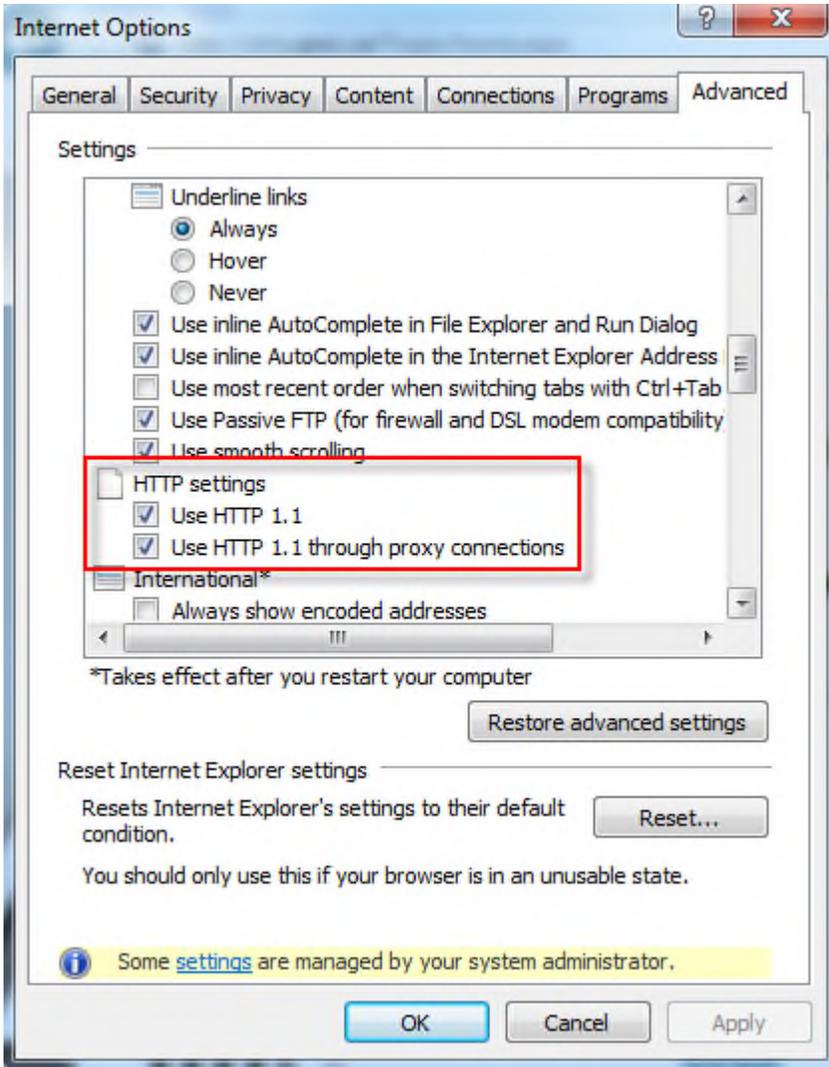
<https://supplier.pwc.ca> et

<https://srm.pwc.ca>

- Cliquez ensuite sur le bouton Ajouter
- Puis, cliquez sur OK et encore une fois sur OK

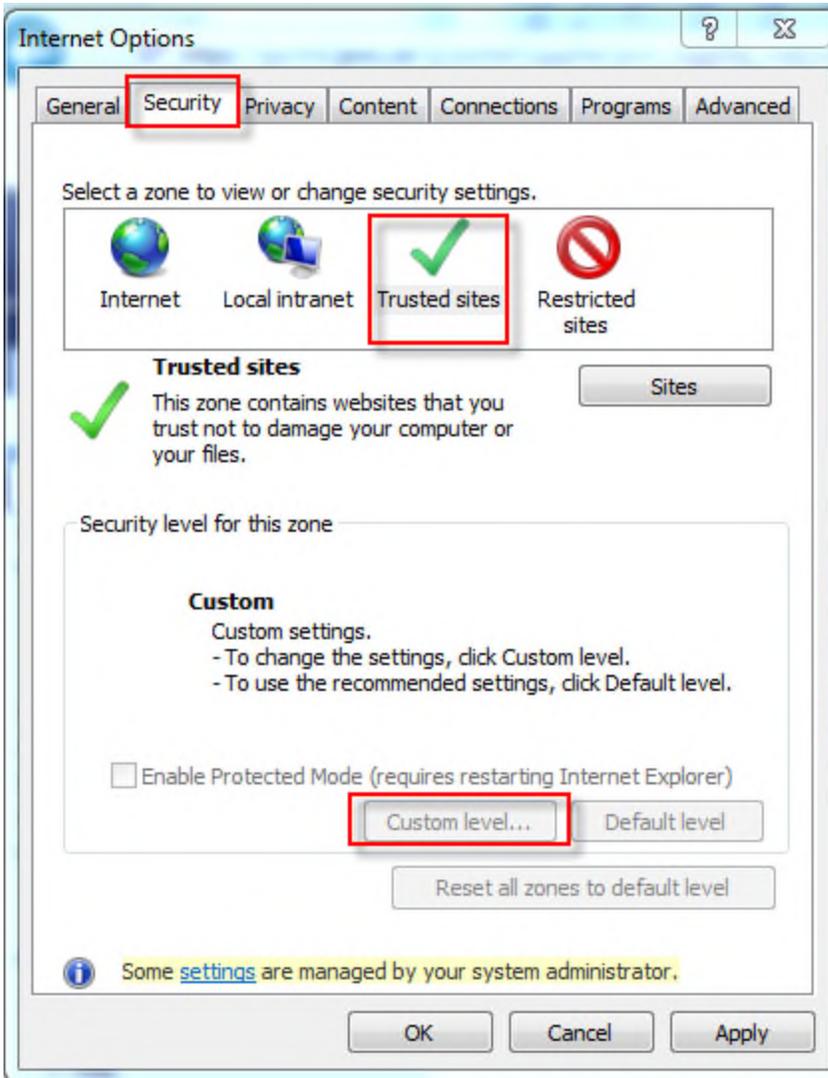
Cliquez sur »Advanced »

Selectionnez les parametres pour HTTP :

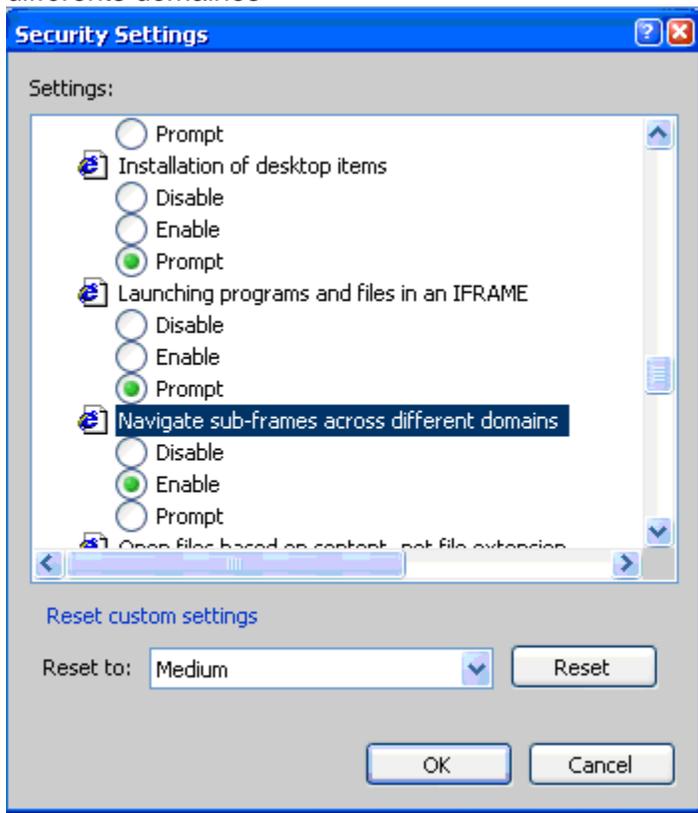


5) Paramètres de sécurité d'Internet Explorer – Niveau de sécurité :

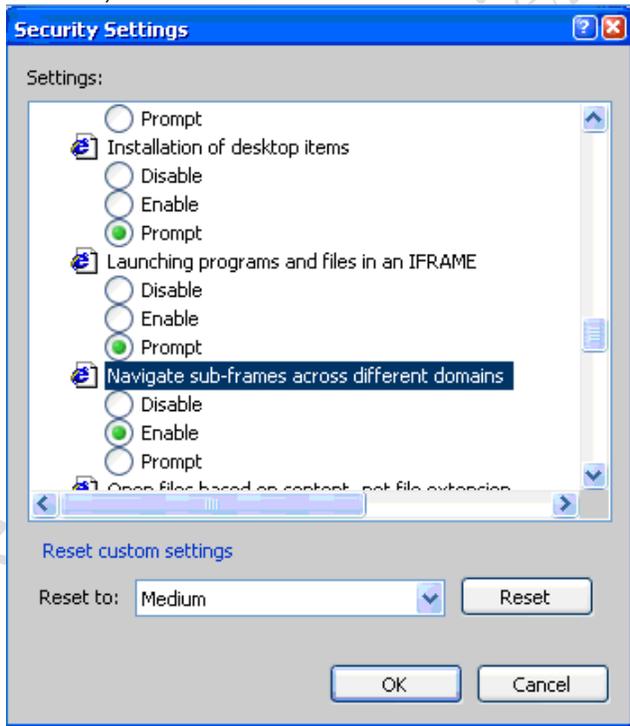
- Suivez les mêmes étapes que pour « Sites de confiance »
- Cliquez sur Sites de confiance plutôt que sur Internet
- Cliquez sur le bouton Personnaliser le niveau



- Dans la fenêtre Paramètres de sécurité, rendez-vous à l'option « Navigation de sous-cadres sur différents domaines »



- Ensuite, choisissez « Activé »



- Puis, cliquez sur OK et encore une fois sur OK

6) Portail de P&WC – Affichage de la compatibilité pour Internet Explorer 8

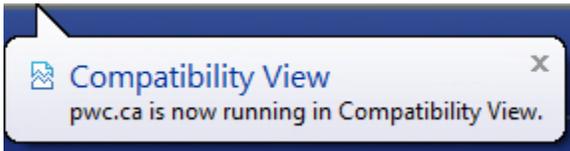
Il existe un moyen d'ajouter notre site à « Affichage de la compatibilité » pour que IE8 fonctionne avec notre portail. Vous trouverez ci-dessous un lien avec une vidéo sur le site de Microsoft :

1) Lancez une session dans le portail de P&WC

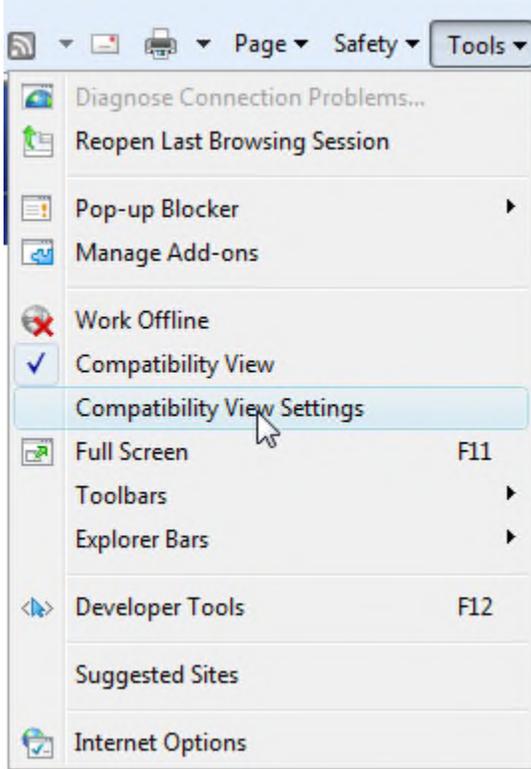


2) Cliquez sur le bouton Affichage de la compatibilité :

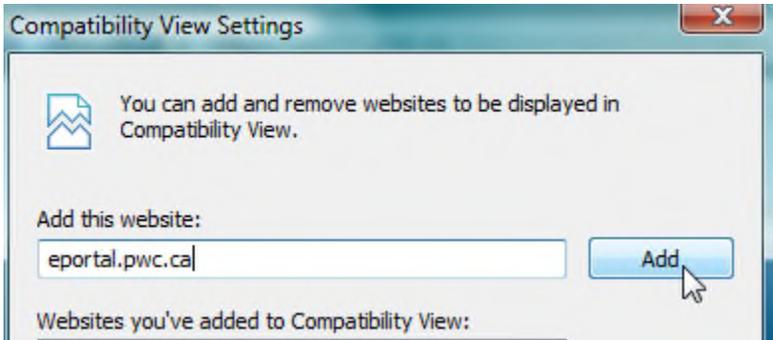
3) Vous activerez ainsi automatiquement le mode comptabilité pour IE8.



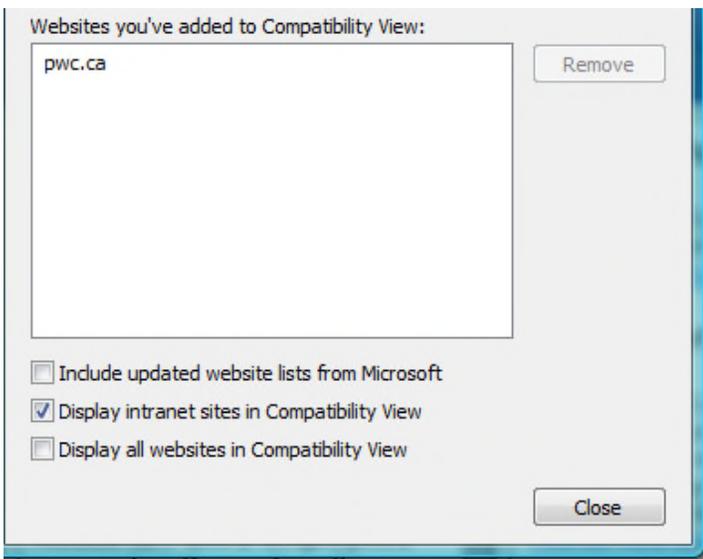
4) Pour régler les paramètres afin que le navigateur soit toujours en mode Affichage de la compatibilité lorsque vous accédez à notre site, cliquez sur Outils – Paramètres d'affichage de compatibilité :



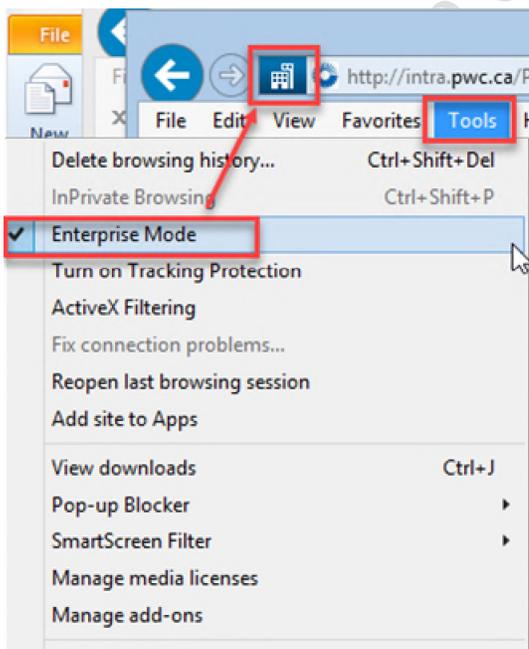
5) Inscrivez ensuite eportal.pwc.ca là où il est indiqué Ajoutez ce site Web, puis cliquez sur le bouton Ajouter.



6) Vous verrez ensuite que pwc.ca a été ajouté à la liste de compatibilité :



7) Assurez-vous que vous utilisez le « Enterprise Mode » - Tools – Enterprise Mode :

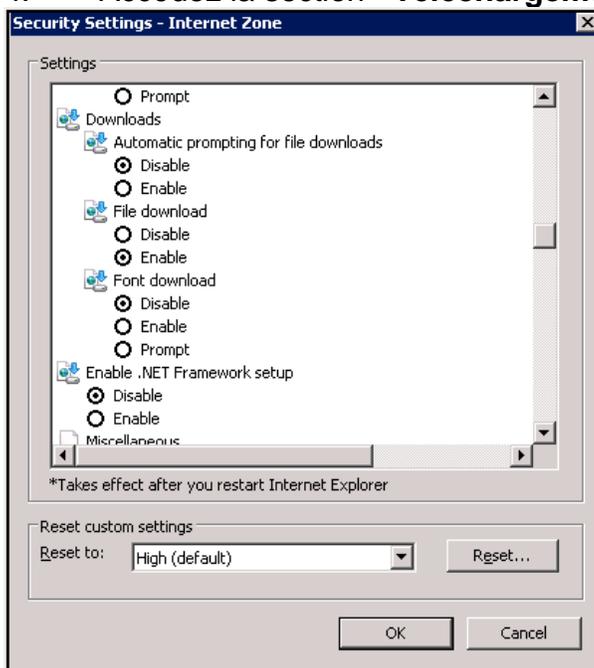


7) Portail de P&WC – Paramètres d’Internet Explorer pour impression et téléchargement de bons de commandes

Le navigateur Internet Explorer (version 6, 7 et 8) vient avec un paramètre de sécurité bloquant le téléchargement de fichier via votre navigateur.

Si vous souhaitez télécharger / imprimer les bons de commandes (PO), Entrées de marchandises ou facture électronique via Internet Explorer, vous devrez activer cette fonctionnalité sous la section Sécurité. Veuillez suivre la démarche ci-dessous :

1. Ouvrez Internet Explorer et cliquez sur **Outils**, puis **Options Internet**
2. Cliquez sur l’onglet **Sécurité**
3. Par la suite, cliquez sur le bouton « **Personnaliser le niveau** ».
4. Accédez la section “ **Téléchargement**”.



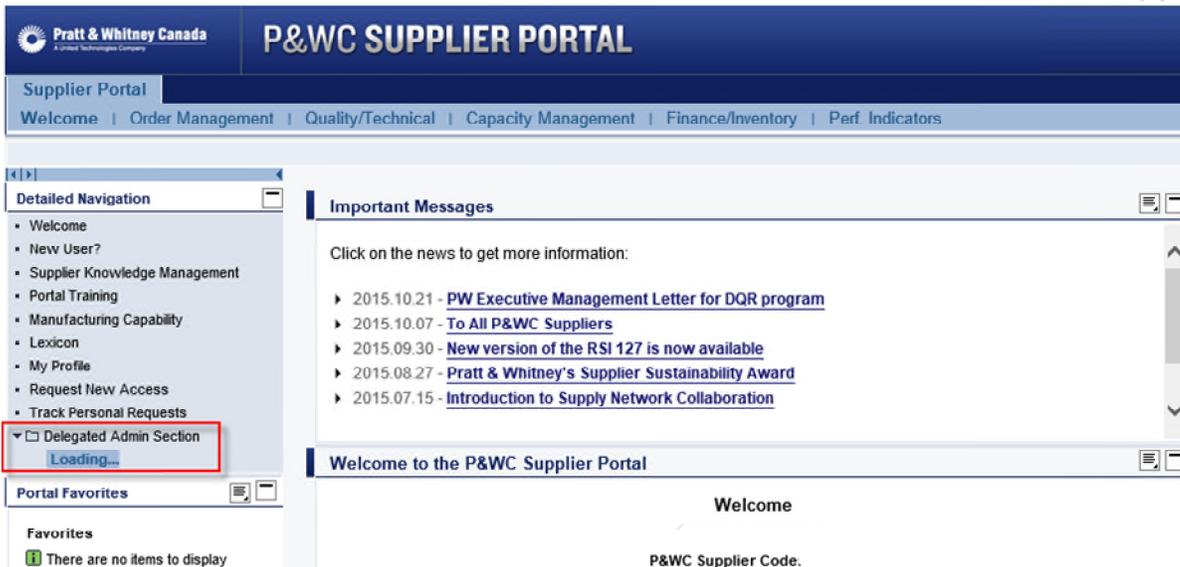
5. Sous Téléchargement des fichiers, veuillez sélectionner l’option « Activer » et cliquez sur OK pour fermer cette fenêtre. Recliquez une seconde fois sur OK pour fermer la fenêtre des Options Internet.

Vous pouvez maintenant télécharger / imprimer les bons de commandes (PO), Bon de réception de marchandises ou facture électronique via Internet Explorer.

8) ActiveX Filtering P&WC Portail – « Loading »

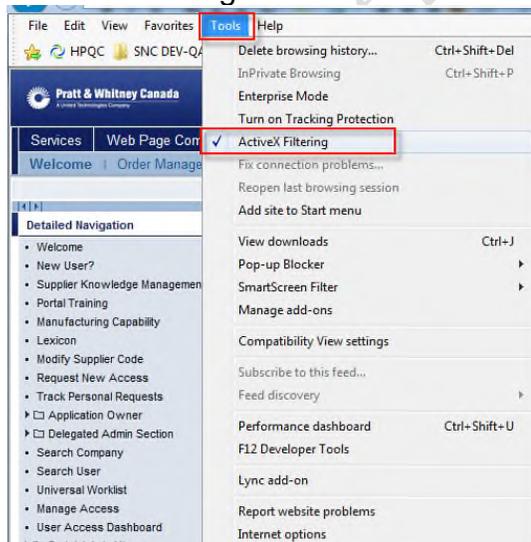
Dans certains cas, les «dossiers» dans la Navigation détaillée du portail des fournisseurs ne s'ouvrent pas ... ils peuvent rester dans un état «Loading ...». Voir la capture d'écran ci-dessous. Avec quelques versions d'Internet Explorer il y a un incompatibilité avec « ActiveX Filtering » et les « iViews » qui sont sur le portail des fournisseurs qui se trouvent dans des dossiers.

Si vous essayez d'ouvrir un fichier comme « Delegated Admin Section » et ça reste en statut « Loading.... », et les liens dans le fichier n'apparaissent pas, ça peut être relié à un paramètre dans la section « Outils » d'Internet Explorer.

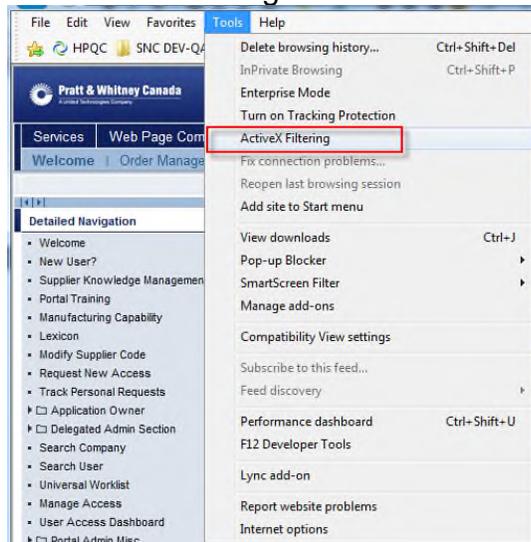


Dans ce cas, assurez-vous que l'option "ActiveX Filtering" n'est PAS sélectionnée. Ensuite, cliquez sur le bouton F5 ou sur Afficher - Actualiser - pour actualiser votre écran et une fois terminé, les dossiers doivent ouvrir et les liens dans les dossiers doivent maintenant être accessibles.

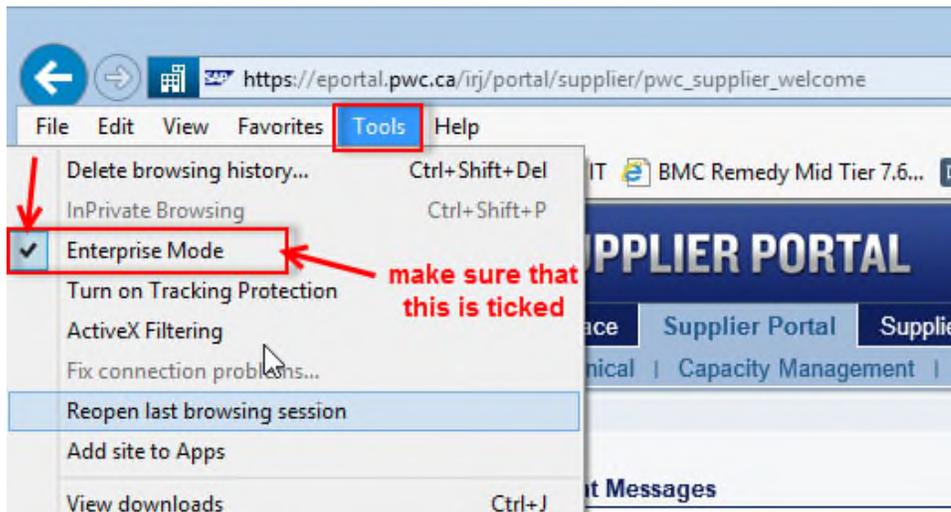
ActiveX Filtering est sélectionné:



Active X Filtering n'est PAS sélectionné

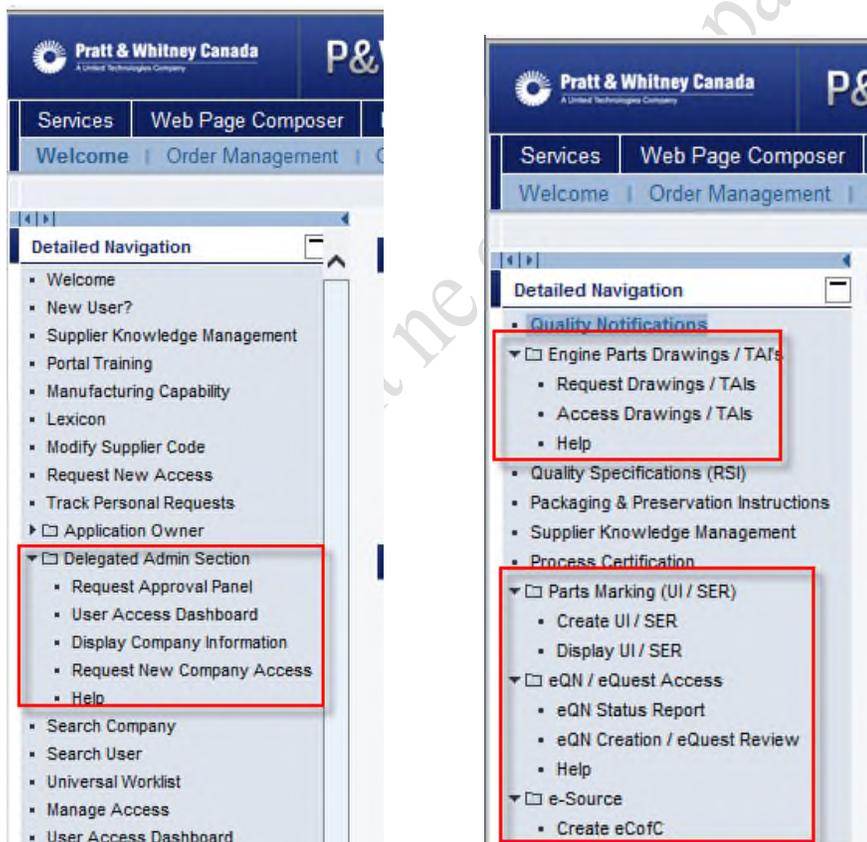


Si cela ne résoudre pas le problème, sélectionnez également le mode Entreprise dans Outils :



Enfin, l'ajout des adresses URL de P&WC à la liste des «Trusted sites» (Sites de confiance) selon l'étape 4 ci-dessus devrait également aider à résoudre le problème «Loading ...» avec les dossiers. Reportez-vous aux captures d'écran à l'étape 4.

Au moment qu'il n'est pas sélectionné, le fichiers va ouvrir.

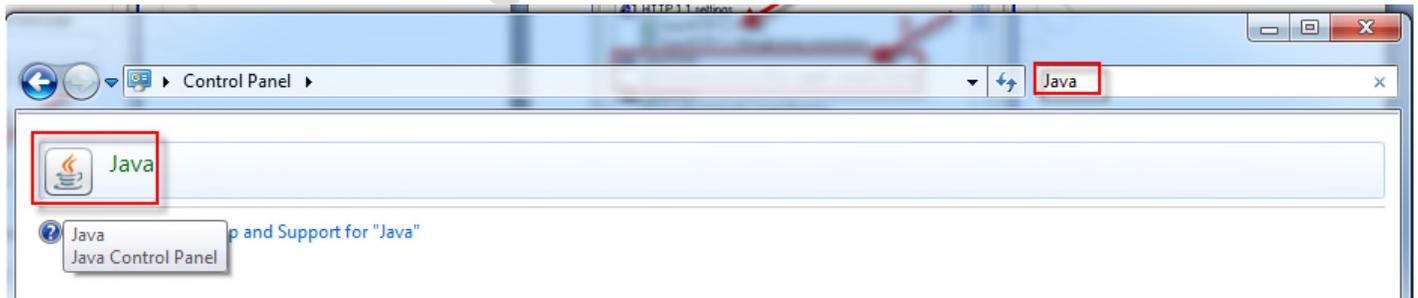
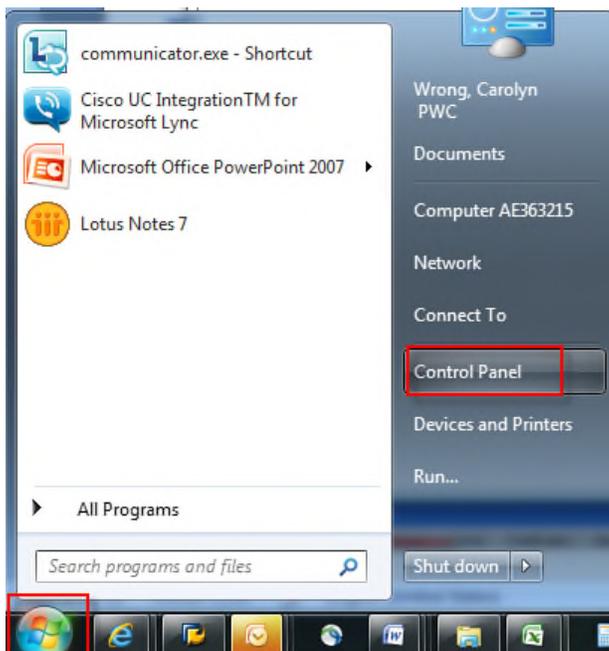


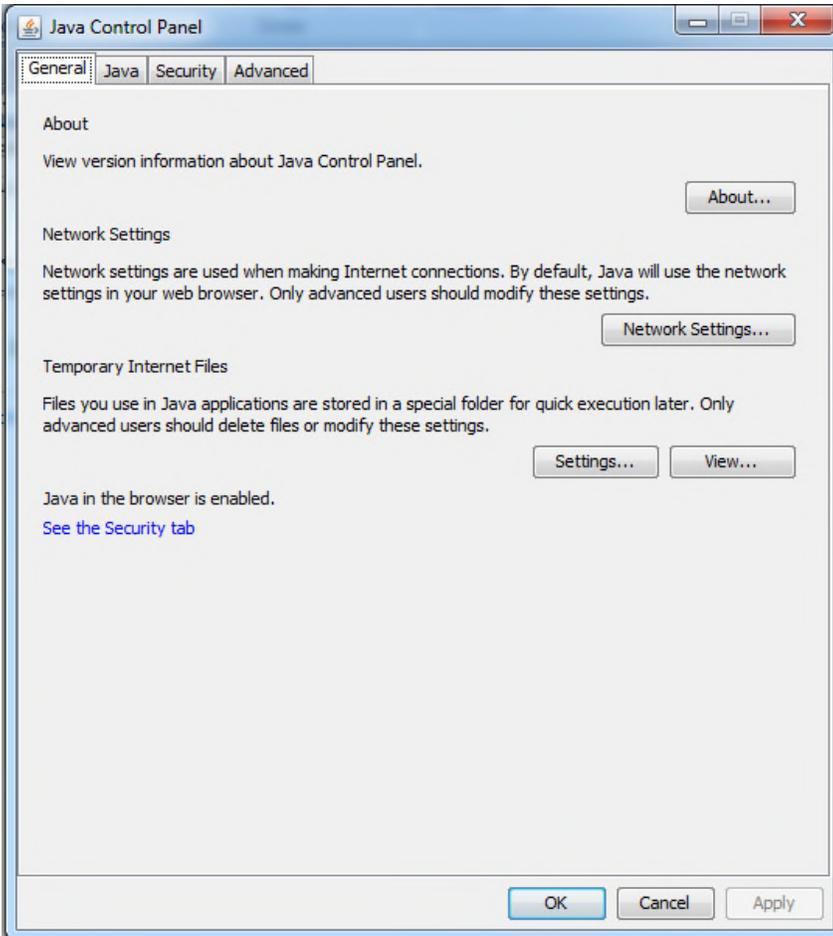
9) Portail de P&WC - Réglages Java d'Internet Explorer

Utilisez cette procédure si vous recevez une erreur de script java lorsque vous tentez d'utiliser certaines applications ou certains systèmes du portail de P&WC. Cette erreur se manifeste souvent sous forme d'icône de point d'exclamation  Done, dans le coin inférieur gauche du navigateur Internet Explorer.

1) Fermez toutes les sessions d'Internet Explorer

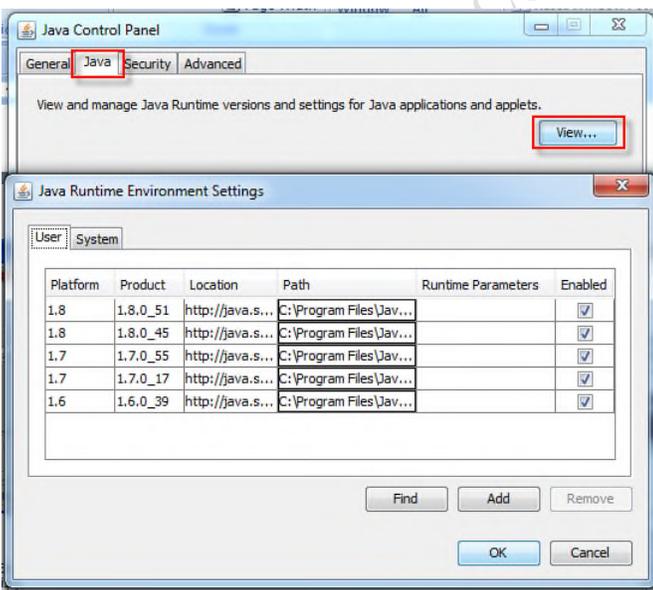
2) Allez au bouton Démarrer - Panneau de configuration ou ouvrez les Options Internet.





3) Sélectionnez l'onglet Java

Confirmez que la version est au version Java 2 v1.4.2_18 ou plus haut.



10) Solution «workaround» Java pour «SKM-Supplier Knowledge Management» et spécifications de qualité (RSI)

Cette solution «workaround» des paramètres Java est destinée à minimiser l'impact des erreurs UCF étant expérimentés. Il ne se veut pas une solution définitive mais comme une solution de contournement. SKM et RSI utilisent un système back-end appelé Documentum, et il éprouve des problèmes parfois avec Java.

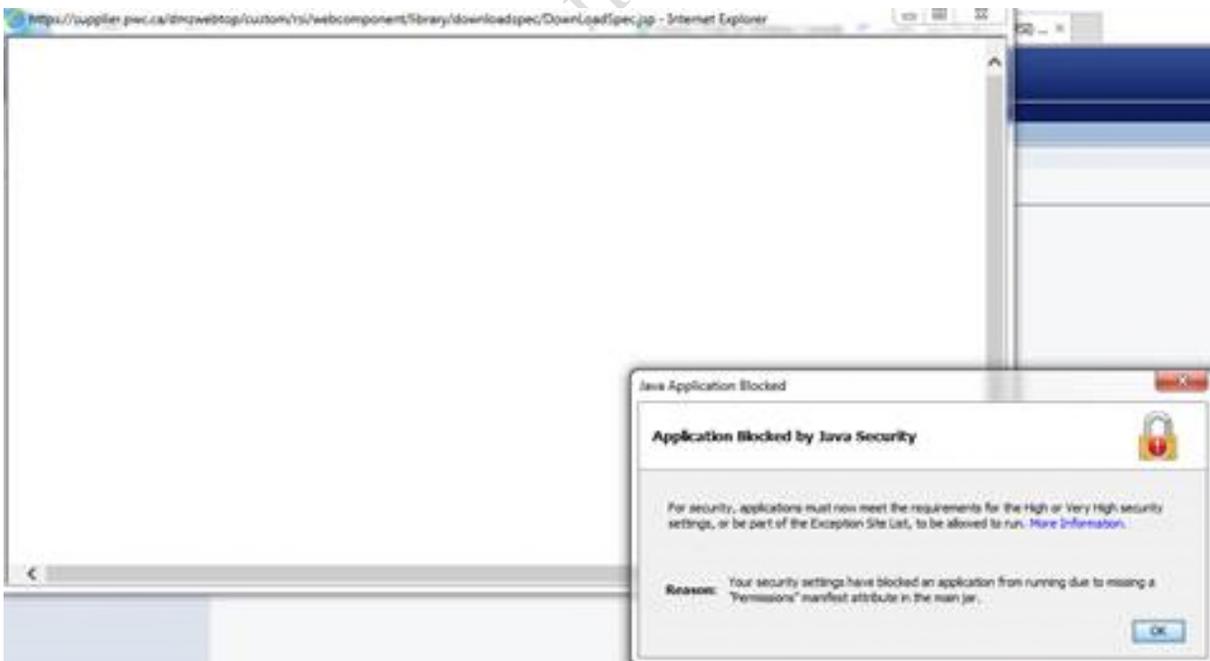
NOTE: Java et Internet Explorer doit à la fois être en 32 bits ou 64 bits. Vous ne pouvez pas avoir un en 32 bits et l'autre en 64 bits. Pour le Portail des fournisseurs, vous devez utiliser Java 32 bits.

Si vous utilisez Java dans 64 bits, vous obtiendrez le message d'erreur suivant:



Si vous obtenez cela, votre service informatique a besoin de changer votre installation Java pour la version 32 bits.

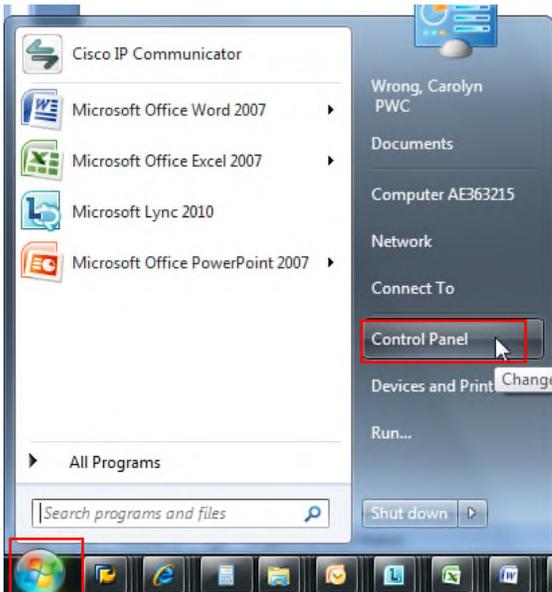
Lorsque vous essayez d'ouvrir des documents dans SKM ou RSI, vous pouvez obtenir l'écran Java Security suivant:



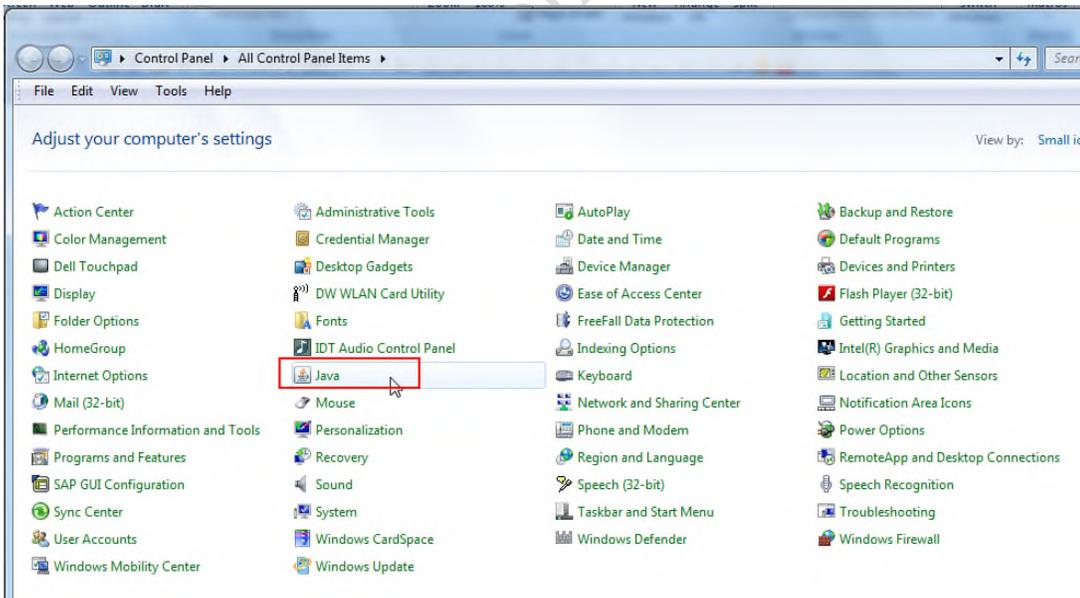
Les étapes ci-dessous vous aideront à résoudre ce problème.

Si vous utilisez la version Java 7 - Mise à jour > 51, voici une solution de contournement qui devrait résoudre les problèmes.

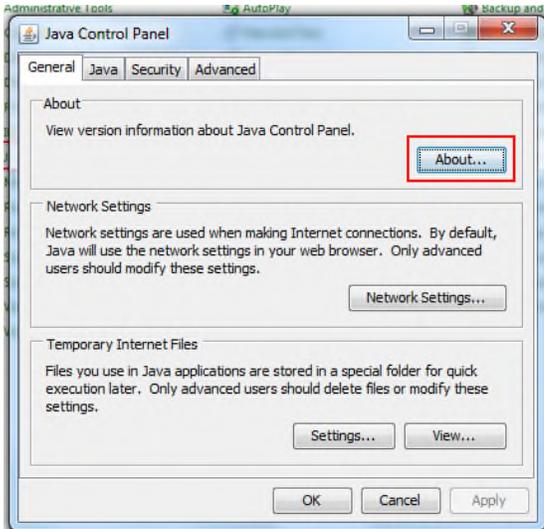
Vérifiez votre version de Java - allez dans Démarrer - Panneau de configuration:



Ensuite, cliquez sur Java:



Ensuite, cliquez sur A propos de:



Et vous verrez la version:

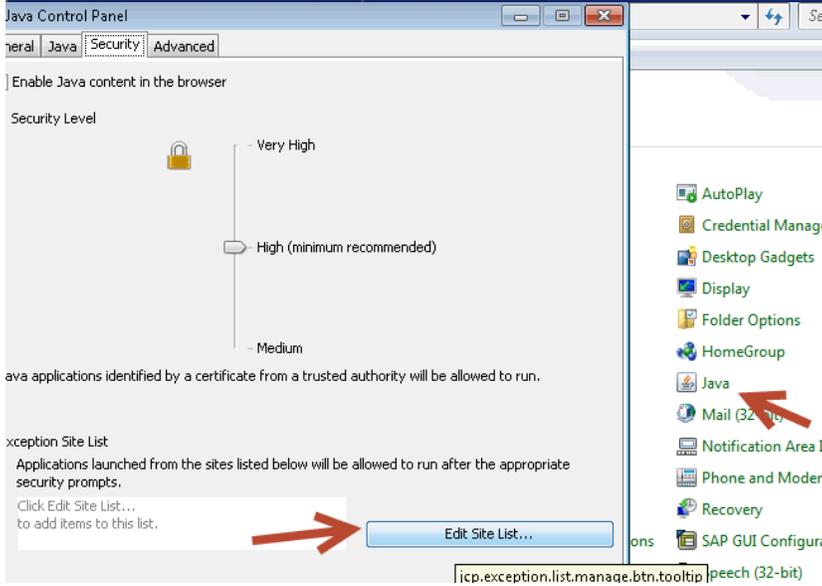
Si vous voyez Java 6 (Version 6 Update 27 - build 1.6.0_27), alors vous ne disposez pas de ce problème.



Mais si vous avez Java 7 (Version 7 Update 51 ou supérieur), puis suivez les étapes suivantes.

Cliquez sur l'onglet Sécurité. Cliquez sur "Modifier la liste du site".

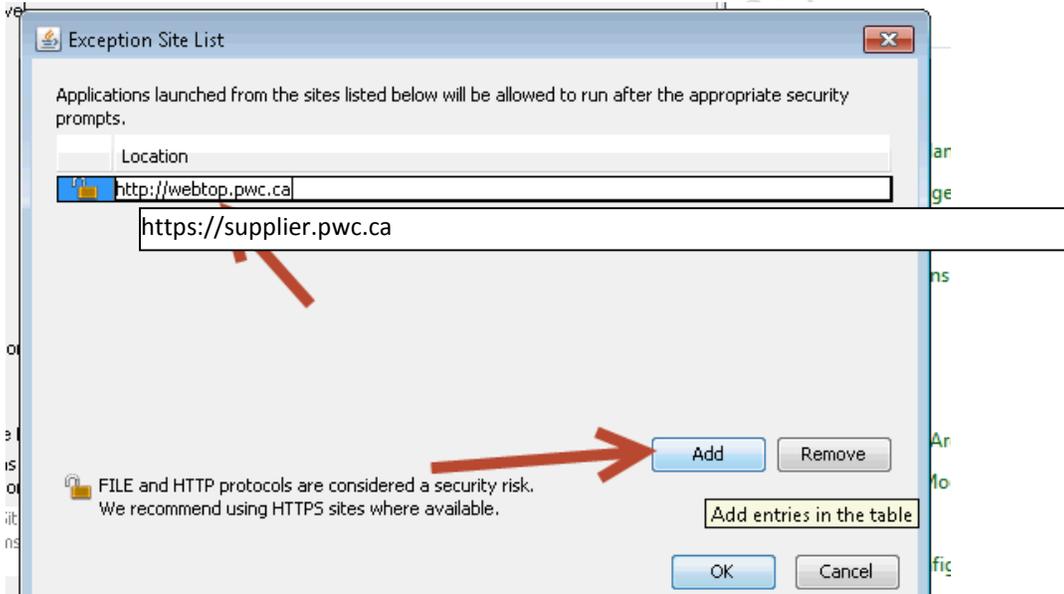
Ajouter le site P&WC (voir ci-dessous)



Ajouter:

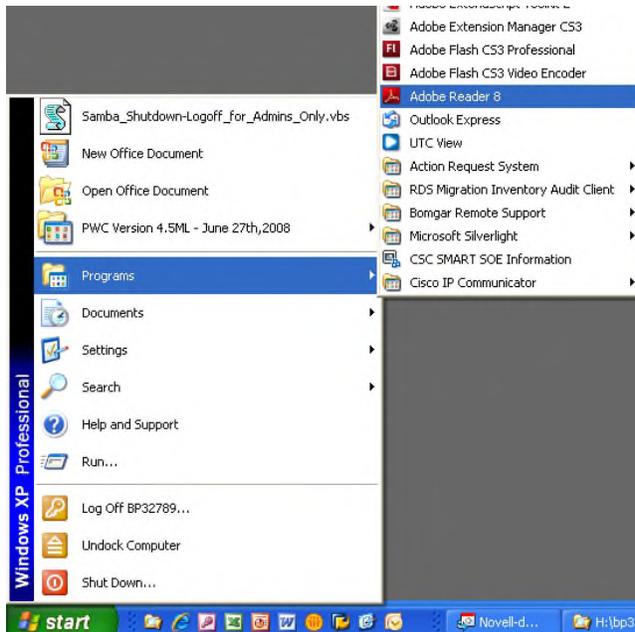
<https://supplier.pwc.ca>

Exception à la liste du site:

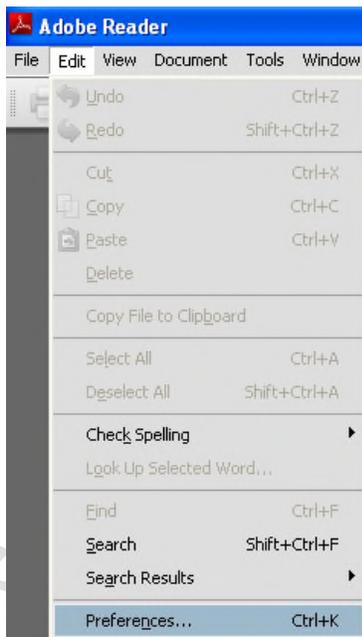


Modification Adobe (si nécessaire)

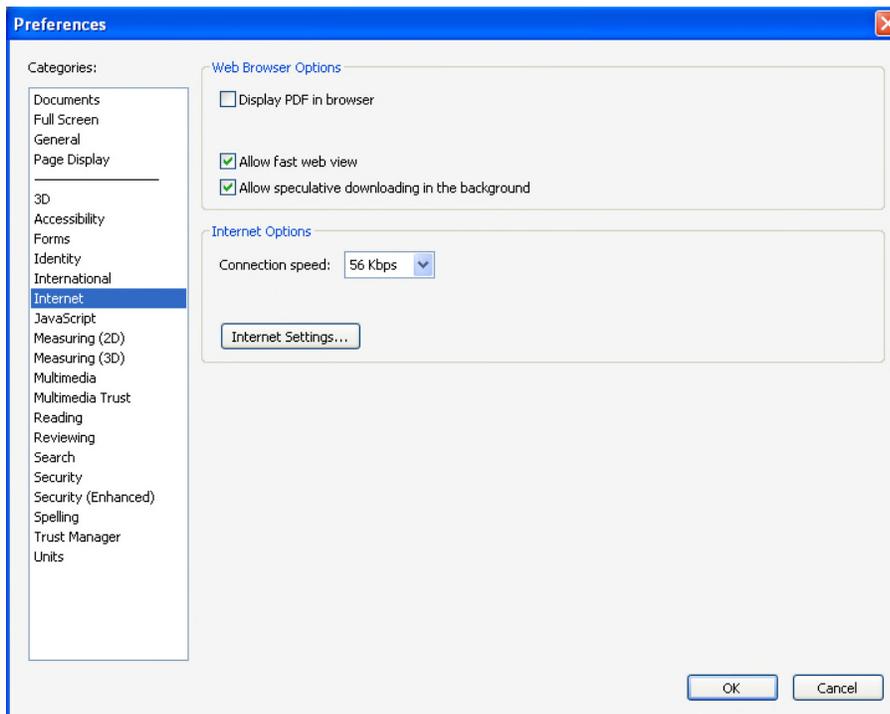
Si l'utilisateur final ne peut pas ouvrir les documents parce qu'il ya une fenêtre pop-up demandant de sélectionner un programme pour afficher le document, procédez comme suit. clic gauche sur l'icône "Démarrer" de Windows. Cherchez ce symbole:



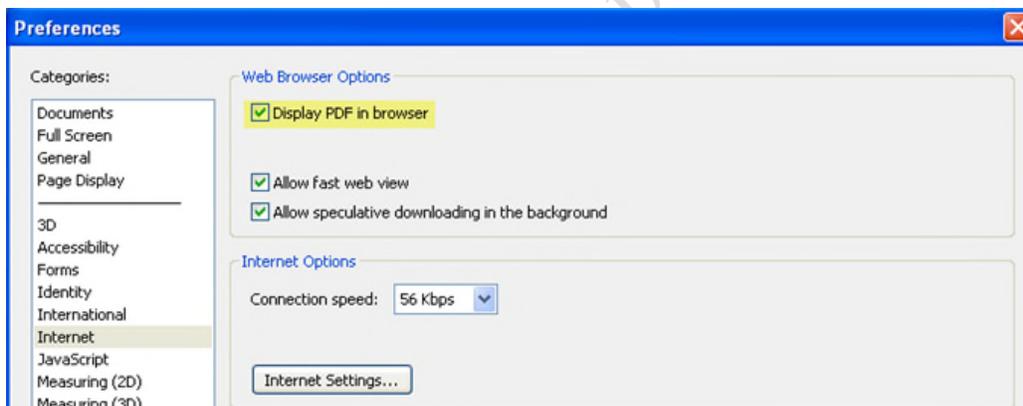
Ouvrez Adobe Reader et suivez :



Sélectionnez les paramètres Internet comme indiqué:

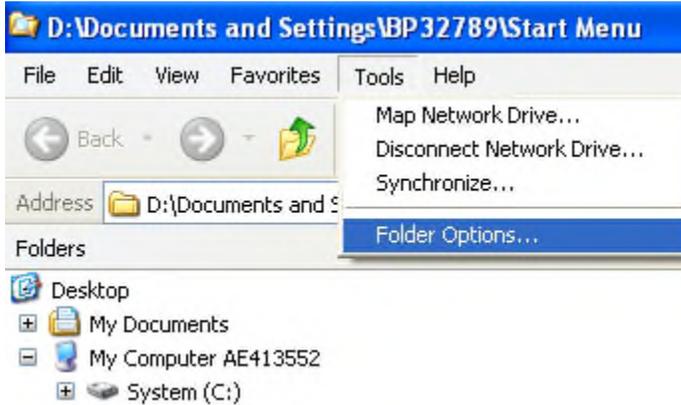


Et faire de cette sélection:

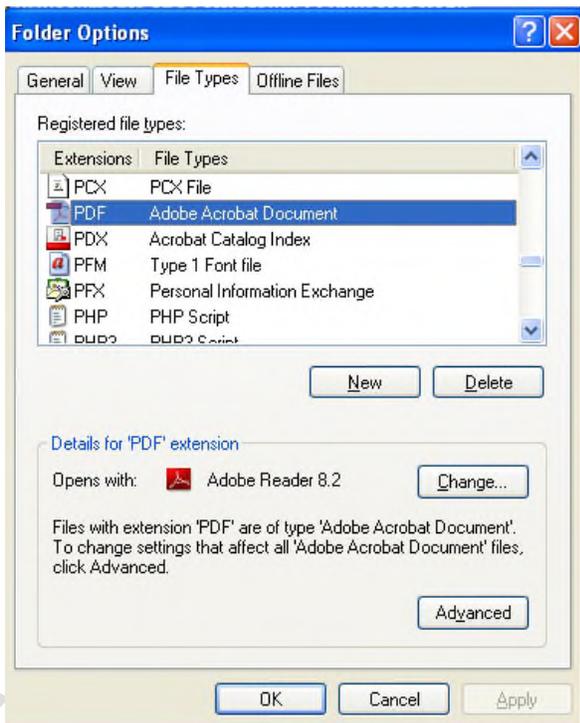


Bien que ce n'est pas votre option préférée, ceci est un travail autour qui résout le problème.

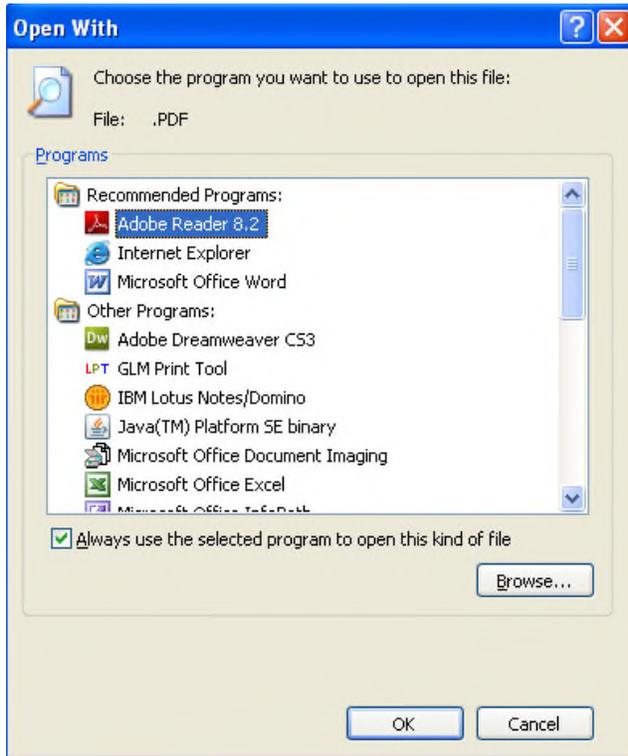
Ensuite, modifiez l'association de fichier pour le type .pdf pour Internet Explorer comme indiqué:



Ensuite, sélectionnez l'onglet "Type de fichier" ici:



Cliquez sur le bouton . Vous obtenez une nouvelle fenêtre:



Sélectionnez 'Internet Explorer »et appuyez sur le bouton' OK '.

11) Solution Java pour les erreurs "UCF" dans SKM & RSI

La solution de Java consiste en 2 parties. # 1 devrait être un effort ponctuel à moins que l'étape 2 ne fonctionne pas pour un utilisateur.

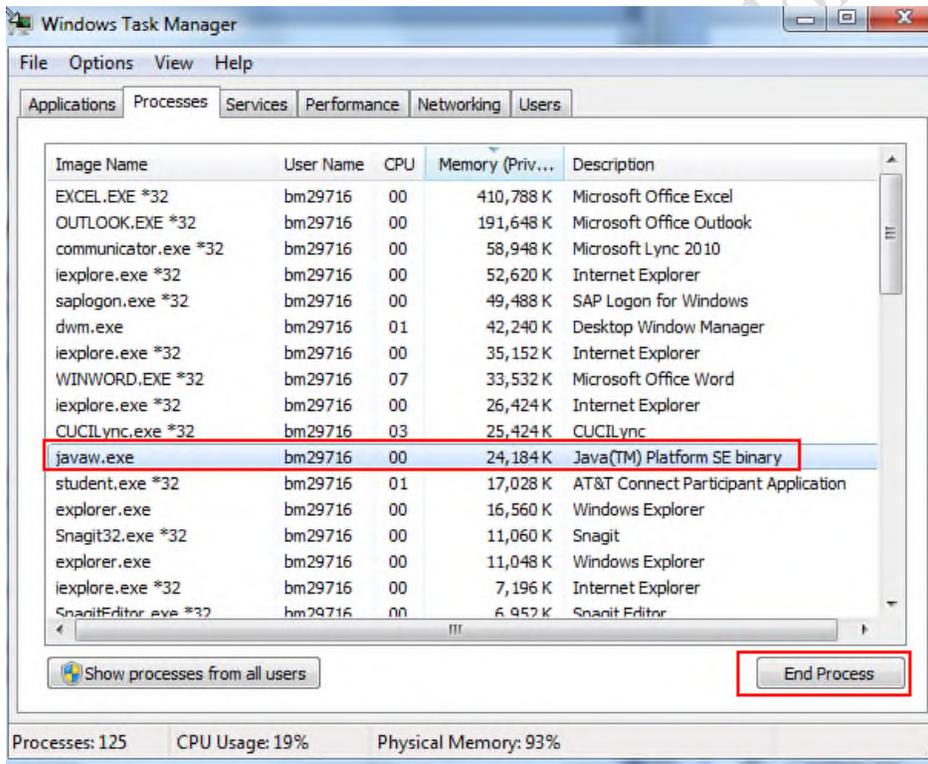
1. Préparer PC - Cela devrait être faites seulement un fois.

a. Faire un <<Reboot>> de PC, ou au minimum, fermez toutes les sessions Internet Explorer. Ne pas ouvrir toute nouvelle application ou fenêtres IE. Veiller à toutes les fenêtres IE sont fermés.

b. Dans le Gestionnaire des tâches, veiller à ce qu'aucun processus de «javaw.exe» est en cours d'exécution. Si l'on est en cours d'exécution, sélectionnez-le et cliquez sur Terminer le processus:

Cliquez sur les boutons <<Ctrl-Alt-Del> pour ouvrir le Gestionnaire des tâches Liste / tâches.

Cliquez sur l'onglet Processus et sélectionnez javaw.exe sous le nom de l'image, puis cliquez sur Fin bouton du processus:



2. Ensuite, vous devez supprimer le dossier UCF sur votre PC.

Si vous utilisez un ordinateur Windows 7 +: Allez dans l'explorateur Windows et accédez à:

C:/Users/**utilisateur connecté**/Documentum/. Supprimer SEULEMENT le dossier UCF dans le répertoire Documentum enregistré sous profil d'utilisateur Windows.

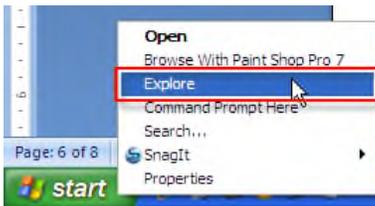
>>For XP ça dépend de l'image pourrait être situé sous D:/Documents & Settings/**utilisateur connecté**/Documentum ou C:/Documents & Settings/**utilisateur connecté**/Documentum

Si vous avez travaillé avec Documentum dans le passé avant août 2012, il est possible que vous verrez aussi un dossier UCF-java qui est l'ancienne version de la dir temporaire pour documentum. Il doit être retiré aussi.

Une fois que vous travaillez avec Documentum à nouveau le dossier "UCF" va se recréer.

Etapes:

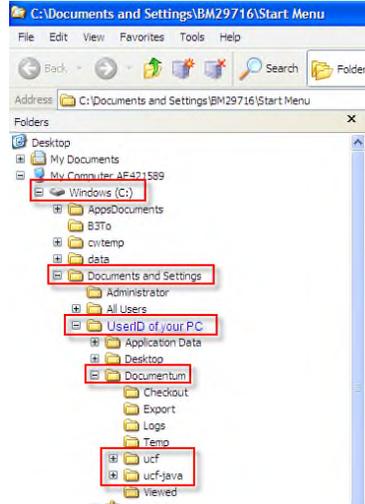
a. Faites un clic droit sur Démarrer et ouvrir Explore & localiser les répertoires suivants sur votre C: drive:



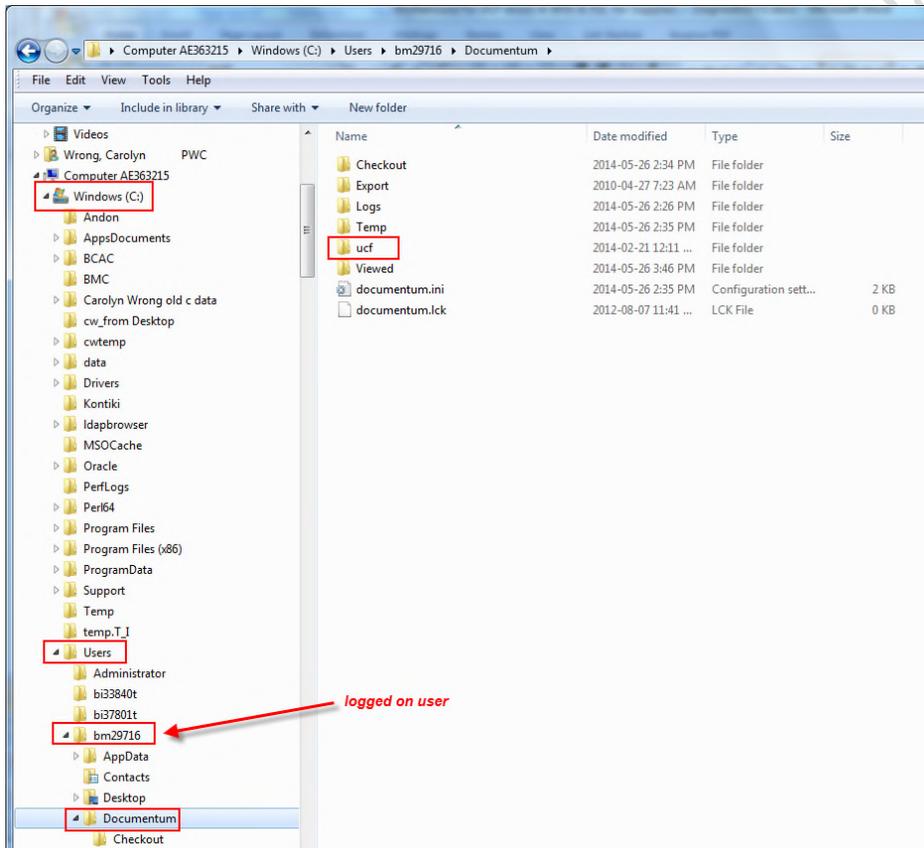
b. Supprimez des répertoires suivants qui existent:

- je. C: / Documents and Settings / <**utilisateur connecté**> / Documentum / ucf
- ii. C: / Documents and Settings / <**utilisateur connecté**> / Documentum / ucf-java
- iii. D: / Document and Settings / <**utilisateur connecté**> / Documentum / ucf
- iv. D: / Document and Settings / <**utilisateur connecté**> / Documentum / ucf-java
- v C: / Utilisateurs / <**utilisateur connecté**> / Documentum / ucf
- vi. C: / Users / <**utilisateur connecté**> / Documentum / ucf-java

Windows XP:

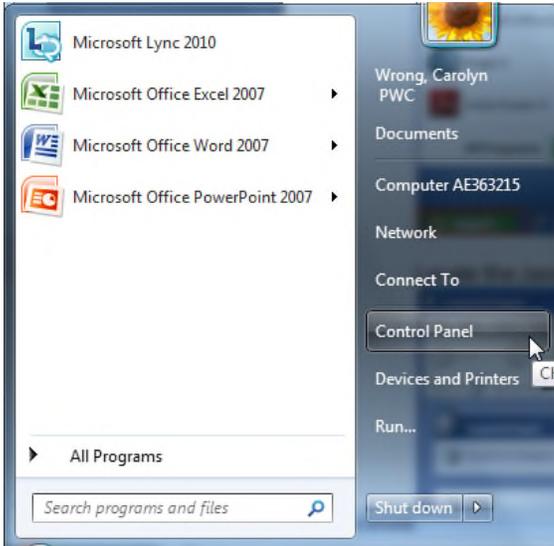


Windows 7 ou plus:

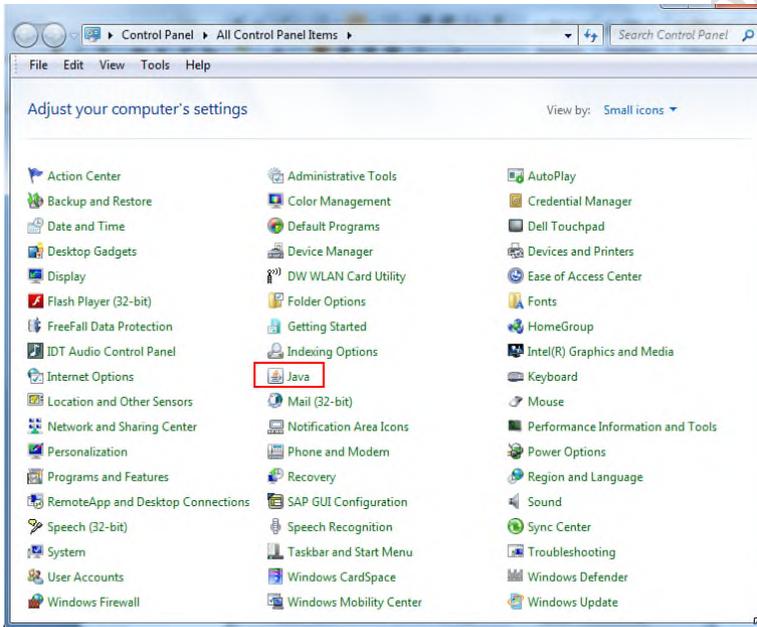


3. Supprimer cache java (applications, applets, fichiers) en utilisant le "Panneau de configuration Java".

Start – Control Panel

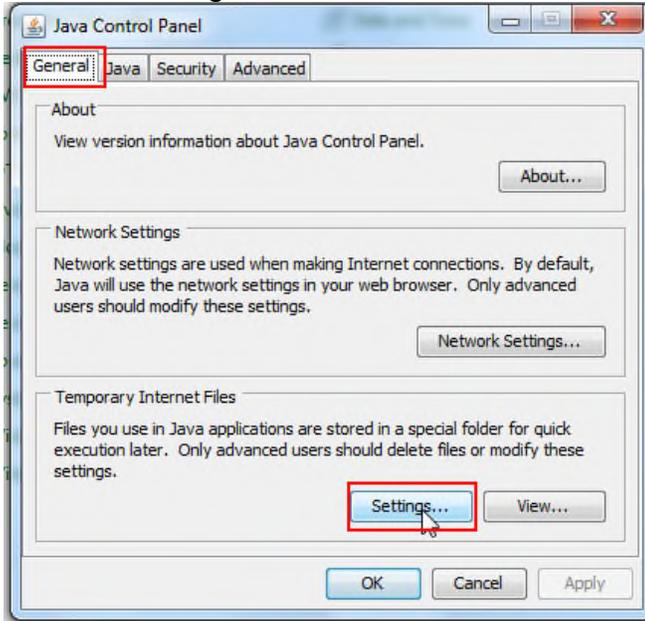


3. Supprimer cache java (applications, applets, aux fichiers) en Utilisant le "Panneau de configuration Java".

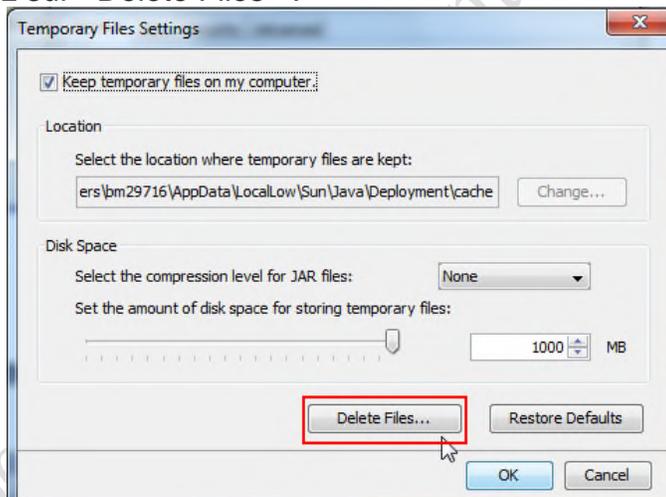


4. Panneau de configuration de Java (les images sont pour Java 1.6. D'autres versions de java peuvent sembler différentes).
 - a. Supprimez tous les objets mis en cache pour java, notamment les applets.

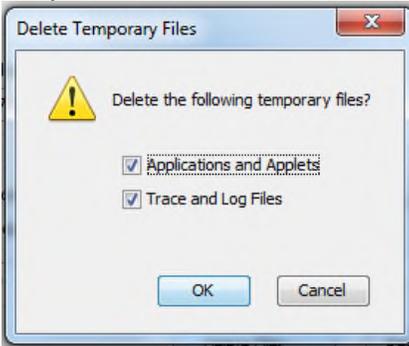
Click on Settings:



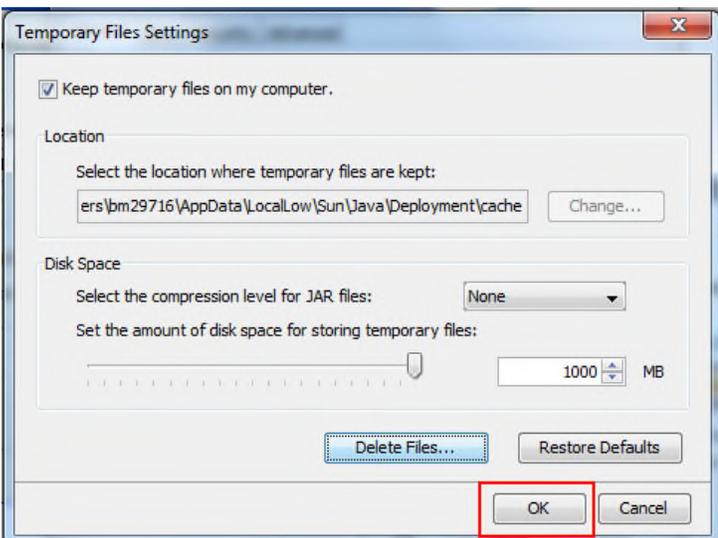
Cliquez sur «Delete Files »:



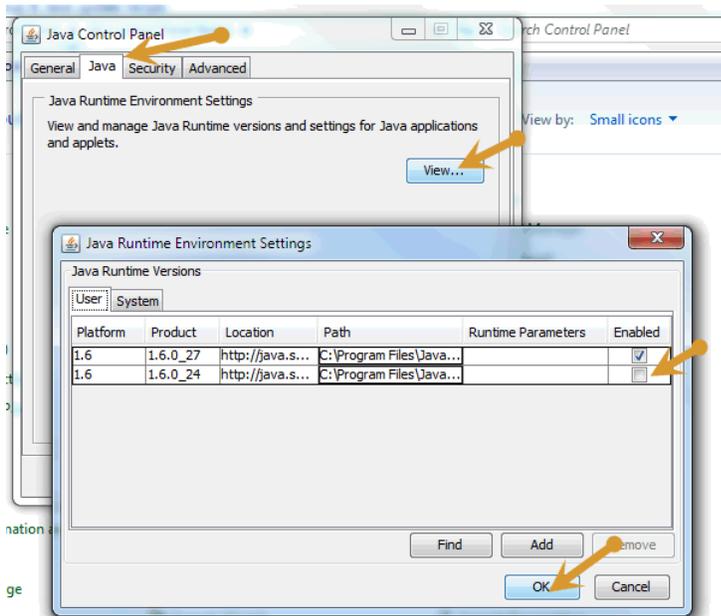
Cliquez sur OK



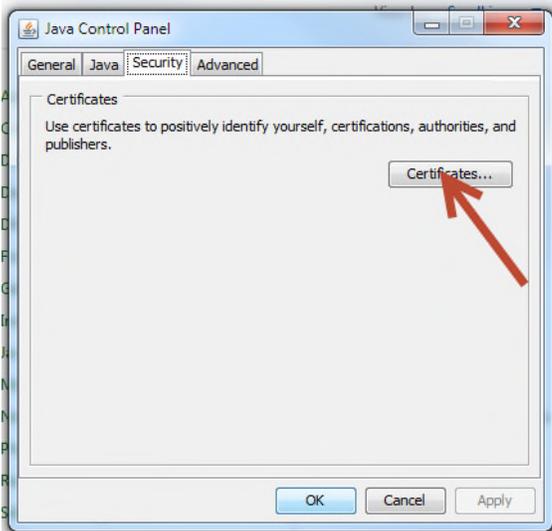
Ensuite, cliquez sur OK



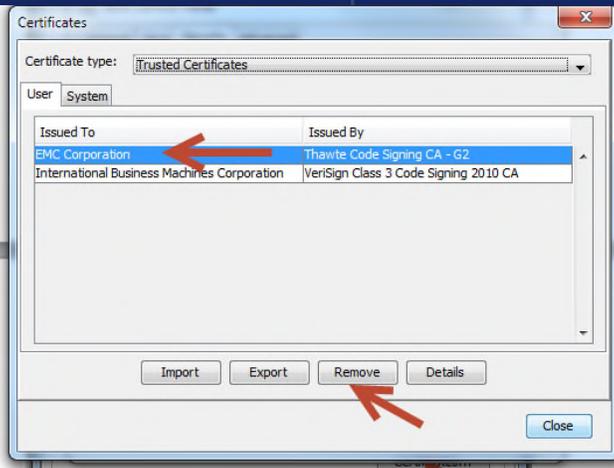
5. Cliquez sur l'onglet java et assurez-vous qu'il n'y a pas > 1 version active / activée:



6. Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur Certificats :



Ensuite, sélectionnez SEULEMENT le certificat ECM Corporation et cliquez sur le bouton Supprimer

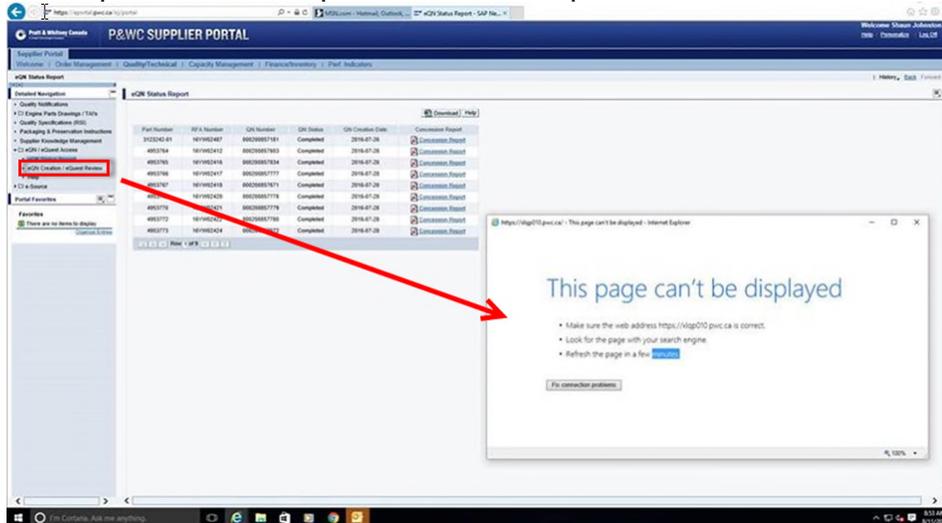


Remarque: Après avoir redémarré le RSI ou le SKM sur le portail des fournisseurs, il est normal d'obtenir 2 fenêtres pop-up ... Acceptez le nouveau certificat et acceptez de faire confiance. Acceptez ces deux pop-ups.

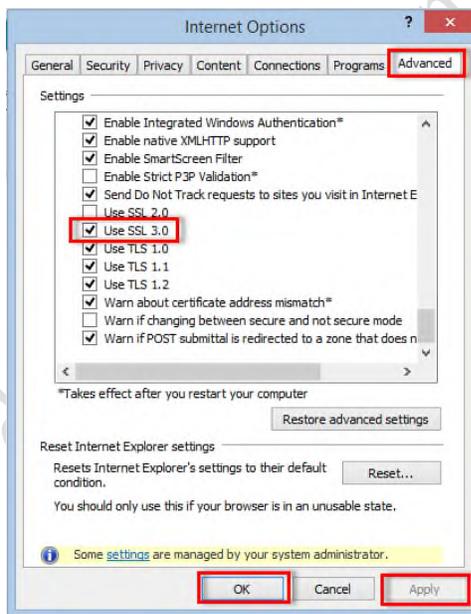
→ Dernier assurez-vous de Effacer l'IE - Fichiers et cookies Internet temporaires

12) Internet Explorer setting for eQN (with Windows 10)

Si vous utilisez Windows 10 et que vous rencontrez un problème avec eQN Creation / eQuest Review, cliquez sur le lien "Cette page ne peut pas être affichée" - comme indiqué ci-dessous, suivez les étapes ci-dessous pour résoudre ce problème.



1. Ouvrez Internet Explorer 11
2. Aller au menu - Outils - Options Internet
3. Sélectionnez l'onglet Avancé.
4. Recherchez et sélectionnez "Utiliser SSL 3.0"
5. Cliquez sur Appliquer, puis sur OK
6. Fermez Internet Explorer



Réessayez en utilisant eQN. Vous devrez peut-être réinstaller le plug-in Citrix – « Citrix Receiver for Windows Version 4.9 LTSR ». Pour ce faire, suivez les instructions du dossier eQN Create / reQuest - le lien d'aide.

P&WC SUPPLIER PORTAL

Services | Web Page Composer | My Workspace | **Supplier Portal** | Supplier Scorecard - View | Supplier Scorecard - Update

Welcome | Order Management | Quality/Technical | Capacity Management | Tooling | Perf. Indicators | P&WC | Finance/Inventory

https://eportal.pwc.ca/irj/servlet/prt/portal/prtroot/com.sap.km.cm.docs/documents/pwc_pubdoc_r - Internet Explorer provided by

SUPPLIER PORTAL English

Pour Support Technique pour la **connectivité** Citrix/Enovia, appelez le Bureau d'Aide de P&WC au **(450) 647-3824** et mentionnez que c'est le propos de eQN/Citrix.

Pour d'autres sujets sur eQN/eQuest ou de l'aide sur l'application ou les données, utilisez ce courriel: Supplier.Quality@pwc.ca

eQn Creation/eQuest Review

L'onglet eQN Creation/eQuest Review donne accès à l'option Enovia.PM (RFA) servant à supporter les processus d'affaires eQN et eQuest.

Le processus d'affaires eQN est utilisé pour la déclaration électronique de matières non-conformes (SSON) P&WC et sert également à faire un suivi sur le processus de correction des causes fondamentales (RCCA).

Le processus d'affaires eQuest est utilisé par P&WC pour a) rapporter les non-conformités qui n'ont pas été déclarées par le fournisseur, b) faire une demande officielle de correction de causes fondamentales (RCCA), c) produire les statistiques d'achoppés des fournisseurs et d) déterminer les montants reliés au coût de non-qualité (CoPQ).

De l'information supplémentaire et détaillée est disponible sur le portail de P&WC dans la section Supplier Knowledge Management (Nom d'utilisateur : Supplier & Mot de passe : Supplier1). Cliquez sur l'onglet English Supplier Portal Guides et sélectionnez le guide approprié :

- [P&WC eQN RFA Creator User Guide, ou](#)
- [P&WC eQuest Supplier User Guide](#)

Ouverture d'une session Enovia.PM (RFA) via Citrix

N.B. : Pour utiliser l'application RFA, vous aurez besoin du logiciel client Citrix installé sur votre PC. Si ce logiciel n'est pas disponible sur votre ordinateur, vous verrez un message à cet effet dans la section Message Center, au bas de la page Web Interface. Sur cette même page, vous trouverez des liens pour vous aider à télécharger et installer le logiciel Citrix, si cela était nécessaire.

La version recommandée du client Citrix est Citrix Receiver for Windows Version 4.9 LTSR.

Pour plus d'information sur comment installer le [Citrix Web-Plugin, cliquez ici](#).